

## CONCEPTION

Cette formation s'adresse à toute personne qui, dans le cadre de son activité professionnelle, ou dans ses études peut être confrontée à des situations de conflit (conflits interculturels, d'intérêt ou de pouvoir, conflits relationnels et de valeurs...) et qui souhaite apprendre à appliquer le cas échéant le processus de médiation.

## OBJECTIFS

- Apprendre le rôle du tiers neutre (multipartialité)
- Développer une attitude constructive de résolution des conflits permettant de dégager une solution sans perdant
- Être sensibilisé à la dimension interculturelle des conflits
- Reconnaître les différents éléments d'un conflit
- Acquérir des compétences en matière de communication pour parvenir à désamorcer un conflit.

## METHODES

- Présentation de la théorie de la médiation telle qu'elle a été développée en France, en Allemagne et dans d'autres pays
- Compréhension des mécanismes d'escalade des conflits
- Exercices préparatoires de communication
- Mises en situation (jeux de rôle) et études de cas
- Exploitation et analyse de situations vécues et observées.

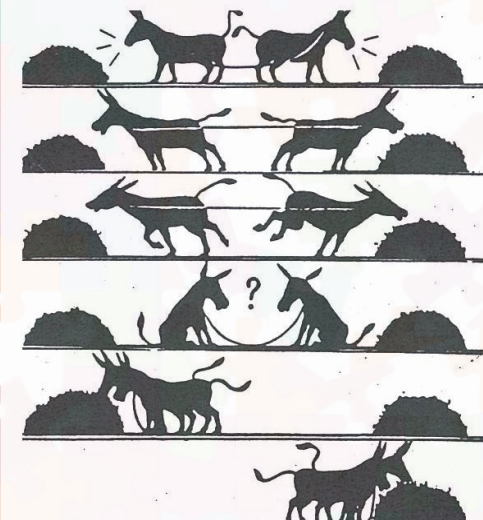
## DEROULEMENT

Cette formation est une rencontre interculturelle, les participants français et étrangers ainsi que l'équipe d'encadrement forment un groupe multinational.

La dimension interculturelle dans des conflits sera présentée de manière à ce que les participants apprennent à distinguer un conflit interpersonnel d'un conflit interculturel.

Une attestation sera délivrée à la fin de la formation. Tous les participants pourront assister au cours d'approfondissement prévu du 20 au 26 août 2018 à Sanary en France. Le nombre des participants est limité à 18 personnes.

Cette formation respecte le Code déontologique européen des médiateurs et bénéficie de l'agrément professionnel en France. Il constitue une étape de la formation pour devenir médiateur du REGC.



## L'EQUIPE DE FORMATION

Elle est composée de médiateurs professionnels et d'interprètes qui ont effectué leurs formations en France, en Allemagne et aux Etats-Unis et qui interviennent, depuis de nombreuses années dans le domaine de la médiation : Timm Uekermann, Alice Canet, Christelle Maillard, Anne-Emmanuelle Fournier.

## CONDITIONS DE PARTICIPATION

- s'intéresser à des méthodes créatives de résolution des conflits qui ne reposent pas sur le pouvoir
  - être prêt à participer à des jeux de rôle
  - souhaiter rencontrer des participants étrangers et travailler avec eux. Cette formation s'adresse à des adultes.
- 
- Les interventions seront traduites en simultané. Des connaissances linguistiques préalables sont bienvenues mais ne sont pas exigées.

## FRAIS DE PARTICIPATION

Cette formation bénéficie du soutien financier de l'Office Franco-Allemand pour la Jeunesse. Pour cette raison, les frais de participation sont très faibles de 270€ à 600€ ( merci de nous contacter). Ces prix comprennent l'hébergement en pension complète et les frais de programme.

Les frais de voyage sont remboursés sur la base de la grille forfaitaire de l'OFAJ (aller-retour du domicile au lieu de formation) quel que soit le moyen de transport utilisé.

Cette formation bénéficie de l'agrément formation professionnelle (nous consulter).

## Renseignements et inscriptions

REGC - Mme Di Stefano  
15 Place du Chanoine Kirch  
57200 Sarreguemines

Tél. Alfred SURMA 00 33 6 85 37 01 76

57regc@gmail.com <https://www.association-regc.com/>



# MEDIATION INTERCULTURELLE

&

# RESOLUTION CONSTRUCTIVE DES CONFLITS

*Stage d'initiation*

**Du 12 au 19/08/2018**

**A Eckernförde (Mer Baltique)**



**Réseau Européen  
de Gestion  
des Conflits**

En partenariat avec PLIB e.V.

Praktisches Lernen und Interkulturelle Begegnungen



Avec le soutien de  
l'Office Franco-Allemand pour la Jeunesse

**OFAJ  
DFJW**